

Privacystatement Boomerweb

Mei, 2018

Boomerweb, gevestigd aan de Traverse 3, 3905 NL in Veenendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Boomerweb verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt en/of omdat u uw zorgverlener(s) toestemming heeft gegeven om deze door ons te laten verwerken.

Welke persoonsgegevens precies worden verwerkt is afhankelijk van het feit of u zich op onze website heeft ingeschreven en/of welk product u gebruikt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Informatieaanvraag website

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Medicatie Controle App

De applicatie waarmee het mogelijk is om je toedienlijsten en toedienregistratie volledig digitaal uit te voeren en waarmee de dubbele controle op risicovolle medicatie op afstand kan worden uitgevoerd.

In deze applicatie worden de volgende patiënt – en medewerkergegevens verwerkt:

- NAW- gegevens
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Medicatie informatie
- Toedienregistratie
- Gegevens controleur

Curo Apotheek

Het webportaal voor apotheken waarin de apotheek aanmeldingen kan verwerken, toedieninformatie kan volgen en bestellingen kan ontvangen.

In deze applicatie worden de volgende patiëntgegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Medicatie informatie
- Toedieninformatie

Wondzorg App

Het digitale wonddossier waarin zorgmedewerkers, wondverpleegkundigen en overige ketenpartners de voortgang van de wondzorg kunnen vastleggen en monitoren.

In deze applicatie worden de volgende patiëntgegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- BSN nummer
- Verzekeringsgegevens
- Medische voorgeschiedenis
- Wondbehandelplan en voortgang
- Foto's van de wonden

Beeldzorg App

De applicatie waarmee via beeldcontact zorg op afstand kan worden geleverd.

In deze applicatie worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW- gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- Belhistorie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Websitebezoekers:

- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@boomerweb.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Bij gebruik van onze producten:

- In onze producten worden bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens als het BSN-nummer en medische informatie verwerkt. Om die reden is het beveiligingsniveau hoog, worden ingevoerde BSN-gegevens niet meer getoond na invoer en zijn de toegangsrechten beperkt. Daarnaast is er een Informed Consent in de Medicatie Controle App en Wondzorg App opgenomen waarin cliënt expliciet toestemming geeft voor het gebruik en de verwerking van deze gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Websitebezoekers:

Boomerweb verwerkt uw persoonsgegevens met als doel:

- Het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Daarnaast analyseert Boomerweb uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Bij gebruik van onze producten:

Boomerweb verwerkt uw persoonsgegevens met als doel:

- Het verlenen van zorg en behandeling aan cliënten;
- Het delen van Gegevens over de Gezondheid tussen diverse bij cliënt betrokken zorgverleners;
- Het vastleggen en innen van vergoedingen voor behandelingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Boomerweb neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen (computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens tussen zit).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Boomerweb bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De exacte bewaartermijnen per gegeven kunnen dus verschillen en zijn afhankelijk van het doel waarmee ze verzameld zijn. Boomerweb hanteert de volgende termijnen:

- Toedienlijsten (2 jaar)
- Dossierinformatie (15 jaar)
- Regels t.b.v. financiële administratie (7 jaar)

Daarbij streeft Boomerweb er naar om de gegevens tijdens de duur van de bewaartermijn waar mogelijk steeds verder te minimaliseren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Boomerweb verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Boomerweb maakt op haar website gebruik van Google Analytics met als doel om het websitegebruik te kunnen monitoren en op basis van de uitkomsten te verbeteren. Boomerweb registreert het gedrag van de websitebezoeker door de kliks te registreren. Zo weten we welke websiteonderdelen vaak en welke nauwelijks worden bezocht. Als websitebezoeker ondervindt u daar geen gevolgen van.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht:

- Om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boomerweb;
- Op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@boomerweb.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Boomerweb wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Boomerweb neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via support@boomerweb.nl of via info@boomerweb.nl

Contactgegevens:

Anne Roeleveld is de Security Officer van Boomerweb. Mochten er naar aanleiding van bovenstaand privacystatement of overige privacy onderwerpen vragen zijn, schroom dan niet om contact met haar op te nemen. Zij is te bereiken via aroeleveld@boomerweb.nl.