

Algemene Voorwaarden Boomerweb

Mrt, 2020 Versie 3.2

Artikel 1. Algemeen

- 1) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Boomerweb: de houdster van deze algemene voorwaarden, in casu de besloten (zuster-) vennootschap(pen) met beperkte aansprakelijkheid Boomerweb Facility BV.
- 2) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Boomerweb, en een Wederpartij waarop Boomerweb deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Boomerweb, voor de uitvoering waarvan door Boomerweb derden dienen te worden betrokken.
- 4) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Boomerweb en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 6) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 7) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 8) Indien Boomerweb niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Boomerweb in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 9) Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de overeenkomst de in de administratie van Boomerweb voorkomende gegevens beslissend.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 1) Alle offertes en aanbiedingen van Boomerweb zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar of gewijzigd is.
- 2) Boomerweb kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3) De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 4) Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Boomerweb daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Boomerweb anders aangeeft.
- 5) Een samengestelde prijsopgave verplicht Boomerweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 6) Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers van Boomerweb zijn voor haar niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door Boomerweb zijn bevestigd.

Artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 1) Voor de omvang en aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging, en bij gebreke daarvan de aanbieding, voor Boomerweb bindend.
- 2) De overeenkomst omvat alleen de levering van die werkzaamheden en/of zaken die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 3) Boomerweb is er bij voortdurend op attent haar producten en producteigenschappen te verbeteren of aan te passen aan de laatste inzichten. Boomerweb is evenwel niet verplicht van deze aanpassingen melding te doen aan Wederpartij en Wederpartij zal in verband daarmee geen aanspraak kunnen maken op kosteloze wijzigingen van, aan of in geleverde zaken ten opzichte van eerder door Boomerweb geleverde zaken om aan comptabiliteitseisen te voldoen.
- 4) Technische vereisten waaraan de door Boomerweb te leveren zaken dienen te voldoen in verband met de bij Wederpartij aanwezige infrastructuur, apparatuur en/of andere voorzieningen dienen door Wederpartij vooraf nauwkeurig gespecificeerd aan Boomerweb te worden gemeld. Hetzelfde geldt indien in geval van voortgaande leveringen tussentijds een wijziging plaats vindt in de bij Wederpartij aanwezige infrastructuur, apparatuur en/of voorzieningen waardoor een wijziging in de technische vereisten noodzakelijk is. De in beide voorgaande volzinnen vermelde verplichtingen van Wederpartij zijn geheel zijn verantwoording. Gevraagde aanpassingen aan door Boomerweb geleverde of nog te leveren goederen worden door Boomerweb op haalbaarheid en wenselijkheid beoordeeld. Boomerweb heeft het recht van deze aanpassingen af te zien en/of ze (in overleg en na overeenstemming met Wederpartij) in rekening te brengen bij de Wederpartij.
- 5) De levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6) De overeenkomst tussen Boomerweb en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7) Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Boomerweb derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Boomerweb dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 8) Boomerweb heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 9) Boomerweb is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 10) Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Boomerweb gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Boomerweb bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Boomerweb op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 11) Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Boomerweb een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 12) Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Boomerweb gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Boomerweb daardoor direct of indirect ontstaan.
- 13) Indien Boomerweb bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Boomerweb onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 14) Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- 15) Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Boomerweb toekomende bevoegdheid of een op Boomerweb rustende verplichting ingevolge de wet;
- 16) De Wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boomerweb niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1) Boomerweb is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - 2) De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - 3) Na het sluiten van de overeenkomst Boomerweb ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 4) De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 5) Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Boomerweb kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Boomerweb gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - 6) Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Boomerweb kan worden gevergd.
 - 7) Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Boomerweb gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- 8) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Boomerweb op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Boomerweb de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9) Indien Boomerweb op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10) In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Boomerweb vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Boomerweb op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Overmacht

- 1) Boomerweb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Boomerweb geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Boomerweb niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Boomerweb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Boomerweb zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3) Boomerweb kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4) Indien Boomerweb ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boomerweb gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- 1) Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Boomerweb aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Boomerweb aangegeven. Boomerweb is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2) Bij facturatie per kalendermaand wordt standaard in hele kalendermaanden gefactureerd. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 3) Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4) Boomerweb heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5) Boomerweb kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Boomerweb kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6) Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7) Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Boomerweb echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte (buiten)gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 8) In geval van een betalingsachterstand heeft Boomerweb het recht om, wanneer aanmaning en aangetekend schrijven niet tot betaling hebben geleid, de accounts van de Wederpartij in redelijkheid tijdelijk of blijvend te blokkeren.
- 9) Boomerweb is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks 2015=100, van kwartaal 2 ten opzichte van kwartaal 2 van het voorafgaande jaar.
- 10) Betalingsverplichtingen aan en vorderingen op Boomerweb kunnen nimmer met elkaar verrekend worden zonder uitdrukkelijke toestemming van Boomerweb.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud bij geleverde zaken (zoals hardware)

- 1) Alle door Boomerweb in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Boomerweb totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Boomerweb gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 2) Door Boomerweb geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3) De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Boomerweb veilig te stellen.
- 4) Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Boomerweb daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5) De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Boomerweb ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Boomerweb gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Boomerweb bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6) Voor het geval Boomerweb zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Boomerweb en door Boomerweb aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden (binnen de zeggenschap van Wederpartij) waar de eigendommen van Boomerweb zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 7) Indien Wederpartij besluit om door Boomerweb geleverde hardware retour te sturen aan Boomerweb en/of eigen hardware ter inspectie toe te sturen aan Boomerweb, is Boomerweb nimmer verantwoordelijk voor de kosten en/of de kwaliteit en/of het slagen van de verzending.
- 8) Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 1) Indien Boomerweb aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2) Wederpartij zal zich er jegens Boomerweb nimmer op kunnen beroepen dat de door Boomerweb geleverde diensten en/of zaken niet voldoen aan een of meerdere voorwaarden indien tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de door Boomerweb te leveren diensten en/of zaken aan deze voorwaarden dienen te voldoen.
- 3) Boomerweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Boomerweb is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 4) Boomerweb is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 5) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Boomerweb aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Boomerweb toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 6) Boomerweb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 7) Indien Boomerweb aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Boomerweb beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van een maandfactuur.
- 8) De aansprakelijkheid van Boomerweb is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9. Verjaringstermijn

- 1) In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Boomerweb en de door Boomerweb bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10. Vrijwaring

- 1) De Wederpartij vrijwaart Boomerweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Boomerweb toerekenbaar is.
- 2) Indien Boomerweb uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Boomerweb zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Boomerweb, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Boomerweb en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 1) Boomerweb behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Boomerweb heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 2) Niets van wat Wederpartij van Boomerweb aan gegevens ontvangt mag door de Wederpartij op enigerlei wijzen worde verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boomerweb.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 1) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Boomerweb partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.